

Sustainability Policy

As a company which directly relies on tourism industry, we are aware that the negative impacts of tourism development and operations can gradually destroy the environmental resources on which it depends. On the other hand, we strongly believe that tourism has the potential to create beneficial effects on the environment by contributing to environmental protection and conservation.

Therefore, at TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa, we recognize the importance of protecting the environment and we are committed to making a difference by minimising the negative impacts of our operations while maximising the positive ones for both the environment we operate in, and the people living in it.

Moreover, we believe that just like at home, guests are ready to continue the eco-responsible actions that are part of their daily lives, when they stay at a hotel.

This steadfast commitment to responsible business practices focuses on five pillars:

Energy Efficiency

We aim at reducing our energy consumption across the resort through:

- ☀ Energy efficiency lighting such as LED
- ☀ Energy saving switch in all guest rooms to avoid unnecessary consumption of electricity
- ☀ Energy monitoring system to ensure continuous energy-saving practices

Water Management

We aim at significantly reducing water consumption in the property through:

- ☀ Hotel's own water tank to effectively collect rainwater throughout the year
- ☀ Water metering systems to control water usage and quickly identify leakages
- ☀ Water saving initiatives such as push valves, flow regulators, save water cards in guest rooms
- ☀ Sewage treatment plant to purify the wastewater then reused for irrigation in our gardens

Waste Management

We aim at continuously reducing our waste through:

- ☀ Single-use plastic free program to avoid generating unnecessary waste
- ☀ Food waste reduction
- ☀ Paperless office policy and reuse paper when it is necessary to print
- ☀ Recycling programme to reduce the disposal of waste in landfills and incinerators

Wildlife Conservation

We aim at protecting and restoring the natural heritage of our land through:

- ✿ Mangrove Rehabilitation to protect wild plant and animal species as well as their habitats
- ✿ Beach, jungle, and mangrove clean-up activities
- ✿ Chemical management & environmentally friendly cleaning agents
- ✿ Guest awareness

Community Engagement

We are committed to investing in the communities through:

- ✿ Employing and empowering local employees
- ✿ Sourcing locally as much as possible to support the local economy and foster community pride
- ✿ Raising sustainability awareness among our employees and suppliers
- ✿ Providing Internship Programs for students originating from the less developed provinces in Thailand

To help us stay true to our commitment to being a responsible business and comply with all relevant legislation and regulations, we work with Travelife, a leading training, management and certification initiative for tourism companies committed to reaching sustainability. Travelife certification process provides stringent guidelines for us to follow.

Furthermore, we have appointed a Sustainability Team responsible for improving the resort's sustainable performance and which closely works with Sustainability Champions across all hotel departments to ensure high levels of environmental consciousness among our employees.

Politik der Nachhaltigkeit

Als Unternehmen, das direkt von der Tourismusbranche abhängig ist, sind wir uns bewusst, dass die negativen Auswirkungen der Entwicklung und des Betriebs des Tourismus die Umweltressourcen, von denen er abhängt, nach und nach zerstören können. Andererseits sind wir der festen Überzeugung, dass der Tourismus das Potenzial hat, positive Auswirkungen auf die Umwelt zu haben, indem er zum Schutz und zur Erhaltung der Umwelt beiträgt.

Deshalb sind wir uns im TUI BLUE Mai Khao Lak Beach Resort & Spa der Bedeutung des Umweltschutzes bewusst und verpflichten uns, die negativen Auswirkungen unserer Tätigkeit zu minimieren und gleichzeitig die positiven Auswirkungen für die Umwelt und die Menschen, die in ihr leben, zu maximieren

Darüber hinaus sind wir davon überzeugt, dass unsere Gäste, genau wie zu Hause, bereit sind, ihr umweltbewusstes Handeln fortzusetzen, wenn sie in einem Hotel übernachten, das Teil ihres täglichen Lebens ist.

Dieses unerschütterliche Engagement für verantwortungsvolle Geschäftspraktiken konzentriert sich auf fünf Säulen:

Energie-Effizienz

Unser Ziel ist es, den Energieverbrauch im gesamten Resort durch folgende Maßnahmen zu senken:

- ☀ Energieeffiziente Beleuchtung wie LED
- ☀ Energiesparschalter in allen Gästezimmern zur Vermeidung unnötigen Stromverbrauchs
- ☀ Energieüberwachungssystem zur Gewährleistung kontinuierlicher Energiesparpraktiken

Wassermanagement

Unser Ziel ist es, den Wasserverbrauch in der Anlage durch folgende Maßnahmen deutlich zu reduzieren:

- ☀ Hoteleigener Wassertank zum effektiven Sammeln von Regenwasser das ganze Jahr über
- ☀ Wassermesssysteme zur Kontrolle des Wasserverbrauchs und zur schnellen Erkennung von Leckagen
- ☀ Wassersparinitiativen wie Druckventile, Durchflussregler, Wassersparkarten in den Gästezimmern
- ☀ Kläranlage zur Reinigung des Abwassers und Wiederverwendung für die Bewässerung unserer Gärten

Abfallmanagement

Wir sind bestrebt, unser Abfallaufkommen kontinuierlich zu reduzieren durch:

- ☀ Programm zum Verzicht auf Einwegplastik, um unnötigen Abfall zu vermeiden
- ☀ Reduzierung von Lebensmittelabfällen
- ☀ Papierlose Büropolitik und Wiederverwendung von Papier, wenn es zum Drucken notwendig ist
- ☀ Recycling-Programm zur Verringerung der Abfallentsorgung in Deponien und Verbrennungsanlagen

Schutz der Wildtiere

Unser Ziel ist der Schutz und die Wiederherstellung des natürlichen Erbes unseres Landes durch:

- 🌿 Mangroven-Rehabilitation zum Schutz wildlebender Pflanzen- und Tierarten sowie ihrer Lebensräume
- 🌿 Strand-, Dschungel- und Mangrovensäuberungsaktionen
- 🌿 Chemikalienmanagement und umweltfreundliche Reinigungsmittel
- 🌿 Sensibilisierung der Gäste

Engagement für die Gemeinschaft

Wir verpflichten uns, in die Gemeinden zu investieren durch:

- 🌿 Beschäftigung und Stärkung der lokalen Mitarbeiter
- 🌿 so viel wie möglich lokal beschaffen, um die lokale Wirtschaft zu unterstützen und den Stolz der Gemeinschaft zu fördern
- 🌿 Sensibilisierung unserer Mitarbeiter und Lieferanten für Nachhaltigkeit
- 🌿 Bereitstellung von Praktikumsprogrammen für Studenten aus den weniger entwickelten Provinzen Thailands

Damit wir unserer Verpflichtung, ein verantwortungsbewusstes Unternehmen zu sein, treu bleiben und alle einschlägigen Gesetze und Vorschriften einhalten können, arbeiten wir mit Travelife zusammen, einer führenden Schulungs-, Management- und Zertifizierungsinitiative für Tourismusunternehmen, die sich für Nachhaltigkeit einsetzen. Der Zertifizierungsprozess von Travelife enthält strenge Richtlinien, die wir befolgen müssen.

Darüber hinaus haben wir ein Nachhaltigkeitsteam ernannt, das für die Verbesserung der nachhaltigen Leistung des Resorts verantwortlich ist und eng mit den Nachhaltigkeitsbeauftragten aller Hotelabteilungen zusammenarbeitet, um ein hohes Maß an Umweltbewusstsein bei unseren Mitarbeitern zu gewährleisten.